

Foglio Informativo relativo al servizio POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Buonabitacolo

Via S. Francesco - 84032 - Buonabitacolo (SA)

Tel. : 097591541/2 - Fax: 097591241

Email: Administrator@buonabitacolo.bcc.it - PEC: 08409.bcc@actaliscertymail.it - sito internet:

<http://www.bccbuonabitacolo.it>

Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno n. P.I. 15240741007

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4863 - cod. ABI 08409

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A166380

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Il servizio POS consente agli Esercenti di ottenere dai titolari di carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti. Il pagamento avviene mediante accredito sul conto corrente acceso presso la Banca ed il servizio è regolato da addebiti per spese, oneri e commissioni sullo stesso rapporto di conto corrente.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi di cui l'Esercente deve tener conto sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca; -
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive; -
- cause di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo. Tutti gli importi sotto indicati devono intendersi al netto dell'aliquota IVA vigente.

CANONI DI NOLEGGIO MENSILI	
Terminale Desktop (no ADSL)	EUR 15,00
Terminale Desktop con pinpad (no ADSL)	EUR 15,00
Terminale Cordless	EUR 15,00
Terminale Desktop Ethernet	EUR 15,00
Terminale Desktop Ethernet con pinpad	EUR 15,00
Terminale Cordless Ethernet	EUR 15,00

Terminale Portatile Wi-Fi	EUR 15,00
Terminale Desktop GSM (connettività a cura del cliente)	EUR 15,00
Terminale Desktop GSM con pinpad (connettività a cura del cliente)	EUR 15,00
Terminale Desktop GPRS	EUR 15,00
Terminale Desktop GPRS con pinpad	EUR 15,00
Terminale Mobile GSM (connettività a cura del cliente)	EUR 15,00
Terminale Mobile GPRS	EUR 15,00
Terminale M-Pay (necessita di smartphone o tablet)	EUR 15,00
Terminale Virtuale PayWay per e-commerce	EUR 15,00
Terminale Virtuale M.O.T.O.	EUR 15,00
CONTRIBUTI SPESE	
Installazione	Gratuita
Sostituzione/Spostamento	Gratuita
Disinstallazione con riconsegna del terminale a cura dell'esercente	Gratuita
Disinstallazione con ritiro del tecnico in loco	Gratuita
Intervento straordinario	Gratuita
Mancata restituzione del terminale	Gratuita
Uscita a vuoto del tecnico	Gratuita
Attivazione "una tantum" SIM dati GPRS	Gratuita
Diritto di urgenza	Gratuita
CONNETTIVITA'	
Standard	EUR 0,00
Standard verso numero fisso nazionale (per chi ha un contratto telefonico "tutto incluso")	EUR 0,00
Standard verso numero verde	EUR 0,00
Connessione GPRS	EUR 0,00
Connessione IP su ADSL esercente	EUR 0,00
COMMISSIONI	
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito CartaBCC PagoBANCOMAT	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta PagoBANCOMAT	1,50%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito CartaBCC VISA	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta di credito VISA	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta di debito/prepagata VISA	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta VISA Electron	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito CartaBCC MasterCard	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta di credito MasterCard	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta di debito/prepagata MasterCard	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta VPAY	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta Maestro	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito CartaBCC aziendale VISA	2,20%

Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta aziendale VISA	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito CartaBCC aziendale MasterCard	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta aziendale MasterCard	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta JCB	2,20%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito sul circuito Carta UPI	2,20%
Commissione utilizzo macchinetta imprinter	3,0000%
Macchinetta imprinter (subordinato all'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Iccrea banca Spa)	Euro 100,00
Valuta incasso carte di credito + valuta addebito commissioni	Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente
Imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	Euro 2,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Lettere di addebito mensili Modalità on line Modalità cartacea	Gratuita Euro 6,00
Spese per invio altre comunicazioni Pos (costi eventualmente applicati sui POS)	Euro 3,00 Vedasi contratto con Banca /gestore
Richiesta copia contratto e documento di sintesi	Gratis
Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni di importo minore o uguale a 30 euro (ex D.M.E.F. 51/2014)	0,05% dell'importo della transazione
Revisione annuale delle condizioni economiche*	
Aumento del valore del transato annuale uguale o maggiore di	40%
Aumento del numero di transazioni annuali uguali o maggiori di	40%
Riduzione delle Commissioni di Interscambio stabilite dai Circuiti Internazionali e nazionale rispetto all'anno precedente in misura non inferiore al	40%

- In base a quanto previsto dall'art.6 del DM del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 02 2014 n.51 e s.m.i. , l'esercente ha facoltà di rinegoziare ogni anno le proprie condizioni economiche con la Banca al verificarsi delle condizioni congiunte elencate nella tabella **Revisione annuale delle Condizioni Economiche**.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio.

Sia la Banca che l' esercente possono recedere dal contratto. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca può comunque recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l' esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l' Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBancomat: non osservi le norme del contratto.

L' Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, fatto salvo il periodo minimo contrattuale di 36 mesi. In caso di rescissione anticipata, l' esercente sarà tenuto a corrispondere una penale pari a 100,00 euro.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso, sempreché l' esercente abbia restituito tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo di Buonabitacolo - Via S. Francesco - 84032 - Buonabitacolo (SA), mail aloguercio@buonabitacolo.bcc.it e PEC 08409.bcc@actaliscertymail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all' Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d' Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all' assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati

- deve preventivamente, pena l' improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all' ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell' apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone di noleggio	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensiva del servizio di assistenza clienti mediante numero verde.
Carta PagoBancomat	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati.
Circuito	Organizzazione, identificata da uno specifico brand, che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
Esercente	L'impresa che aderisce al contratto relativo al servizio POS stipulato con la Banca.
POS (Point Of Sale)	La postazione automatica per l'utilizzo delle Carte di pagamento.
Terminale Virtuale	Applicazione necessaria alla gestione dei pagamenti tramite internet effettuati mediante commercio elettronico (e-commerce).
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati tramite terminale POS.
Valuta	Periodo di tempo che si riferisce alla decorrenza degli interessi maturati sul conto corrente, in pratica il giorno dal quale maturano interessi (attivi e passivi) generati da un'operazione bancaria.