

## FOGLIO INFORMATIVO N.23

relativo al

## CONTO DI BASE GENERICO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Buonabitacolo-Soc.Coop.  
Sede legale in Buonabitacolo, via San Francesco  
Tel.: 0975-91541/2 – Fax: 0975/91245  
[email:Administrator@buonabitacolo.bcc.it/sito internet:www.bccbuonabitacolo.bcc.it]  
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno-codice fiscale n.92000250651  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.4863 - cod. ABI 08409  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A166380  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito [, l'accesso al Relax Banking] e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

Per potere aprire un conto di base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base.

Se al momento dell'apertura del conto viene presentata un'autocertificazione in cui si attesta un ISEE in corso di validità inferiore a 7.500 euro, il canone è gratuito ed il conto è esente dall'imposta di bollo. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno comunque applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo. In questi casi il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare in base al quale è calcolato l'ISEE.

Per mantenere queste agevolazioni è necessario presentare la stessa attestazione anche negli anni successivi, entro il 1° marzo di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno e per tutta la sua durata, sarà di nuovo dovuto il pagamento del canone e del bollo. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la

banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.00,00 euro. (b)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), disponibile sul sito [www.dt.tesoro.it](http://www.dt.tesoro.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI BASE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Consumatori	Eur 113
Consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 7.500 euro	Zero

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di **34,20 euro**, salvo esenzioni previste dalla legge. Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 7.500 euro il conto è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni incluse nel canone.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### VOCI DI COSTO

<b>Canone annuale</b> - consumatori - consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore a 7.500 euro	113,00 eur  Zero
<b>Il Conto di base comprende, a fronte del pagamento del canone, una carta di debito [, l'accesso al Relax Banking] e le seguenti operazioni annue.</b>	
<b>Tipologie di servizi</b>	<b>Numero di operazioni</b>
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelevo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto tramite nazionale RID o addebito SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in	

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

**Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni massime.**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Servizi di Pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	Compreso nel canone annuo del conto di base
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	Compreso nel canone annuo del conto di base
		Spese per registrazione operazione	1,00 €
		Spese per estratto conto allo sportello	0,52 €
		Spese per altre comunicazioni tramite raccomandata	3,90€
	<b>Servizi i Pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,58€

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo	Le giacenze sul conto di base non sono remunerate
<b>CAPITALIZ- ZAZIONE</b>	Periodicità		Trimestrale
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti		Giorno del versamento
	Assegni circolari ICCREA Banca		Giorno del versamento
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		3 gg lavorativi
	Assegni bancari stessa filiale		Giorno del versamento
	Assegni bancari altra filiale		Giorno del versamento
	Assegni bancari altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani standardizzati		3 gg lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 gg lavorativi
	Assegni esteri		20 gg lavorativi

.....

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>
-----------------------------

**CARTA DI DEBITO: Carta BCC**

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

Canone annuo della carta	Compreso nel costo del canone annuo
Prelievo tramite ATM Italia massimo giornaliero	250,00€
Prelievo tramite ATM Italia massimo mensile	1.500,00€
Prelievo tramite ATM Estero massimo giornaliero	250,00€
Prelievo tramite ATM Estero massimo mensile	1.500,00€
Pagamento tramite POS Italia Massimo giornaliero	750,00€
Pagamento tramite POS Italia Massimo mensile	750,00€
Pagamento tramite POS Estero Massimo giornaliero	750,00€
Pagamento tramite POS Estero Massimo mensile	750,00€
Commissioni prelievi da ATM altre banche	2,58 €
Commissioni pagamento POS	Nessuna
Commissioni FastPay	Nessuna
Sostituzione carta per smagnetizzazione o deterioramento	15,00€
Riemissione carta per furto o smarrimento	15,00€
Blocco carta tramite banca	0,00€

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

Blocco Carta tramite numero verde	10,00€
Sblocco carta tramite Banca	0,00
Spese invio documenti trasparenza	0,00€

ASSEGNI	Voce	Importo
	Spese assegno impagato (check truncation)	0,00 Eur
	Commissione su assegno impagato (check truncation)	0,00 Eur
	Spese assegno impagato cartaceo	0,00 Eur
	Commissione su assegno impagato cartaceo	6,00Eur
	Spese assegno pagato	0,00 Eur
	Commissione su assegno pagato	0,00 Eur
	Commissione su assegno negoziato/protestato	8,00 Eur
	Commissione su assegno negoziato/insoluto	10,00 Eur
	Commissione su assegno negoziato/richiamato	10,00 Eur

BONIFICI IN USCITA	VOCI DI COSTO		
	<b>Bonifici Italia non urgenti e d'importo fino a 500.000 euro</b>		
	<b>Modalità</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
	Sportello	0,00Eur	3,00Eur
	Relax Banking	0,00Eur	3,00Eur
	Con ordine permanente	0,00Eur	3,00Eur
	<b>Bonifici SEPA transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro ai sensi del regolamento CE n. 924/2009</b>		
	Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia		
	<b>Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009</b>		
	<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
	Sportello	commissioni di intervento	0,00 Eur
		spese fisse	Min 4,20 Eur
		spese swift	6,20 Eur
	Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 Eur
		spese fisse	4,20 Eur
spese swift		6,20 Eur	

CUT OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

Bonifico Italia	Sportello	<b>16.30</b>
	Relax Banking:	<b>13.00</b>
Bonifico SEPA	Sportello	<b>16.30</b>
	Canale telematico	<b>13.00</b>

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12.00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>TEMPI DI ESECUZIONE</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)</b>
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in euro.	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

<b>VOCI DI COSTO</b>		
<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	<b>Bonifici Italia non urgenti e d'importo fino a 500.000 euro</b>	
	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
	0,00 Eur	0,00Eur
	<b>Bonifici SEPA transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro ai sensi del regolamento CE n. 924/2009</b>	
	Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia	
	<b>Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009</b>	
	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
	commissioni di intervento	0,00 Eur
spese fisse	13,00 Eur	

**UTENZE**

<b>VOCI DI COSTO</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
RID Energia elettrica	Commissioni	Zero
	Spese	Zero
RID Telefoni	Commissioni	Zero
	Spese	Zero
RID Gas	Commissioni	Zero
	Spese	Zero
RID Rata mutuo	Commissioni	Zero
	Spese	Zero
Altri RID	Commissioni	Zero
	Spese	Zero

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

	Spesa di storno per mancanza fondi	Zero
<b>TEMPI DI ESECUZIONE</b>		
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza		

<b>ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	0,00Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

**ALTRO**

<b>Voce</b>	
Imposta di bollo su estratto conto: - consumatori	nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20 euro all'anno, salvo esenzioni previste dalle legge
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità sia inferiore a 7.500 euro o alla diversa soglia successivamente stabilita dalla normativa del conto di base	zero
Spese per copia documentazione	Da quantificare al momento della richiesta min.10,00 eur max 50,00 eur
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità conto scalare	Trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche	Trimestrale

**VALUTE SU SOMME PRELEVATE**

Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante Assegno Bancario	Data di Emissione
Pagamento di Assegno Bancario	Data di Emissione
Emissione Assegno Circolare	Stesso Giorno del Prelievo

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (all'indirizzo via San Francesco 84032 Buonabitacolo oppure all'indirizzo e-mail [aloguercio@buonabitacolo.bcc.it](mailto:aloguercio@buonabitacolo.bcc.it)), anche per lettera raccomandata A/R o e-mail, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente."

## LEGENDA

Assegni in euro di conto estero	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al contro dell'operazione]
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Ordinante	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
Bonifico SEPA (o SEPA	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO  
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

Credit Transfer)	standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).

