

FOGLIO INFORMATIVO N 23.2

relativo al

CONTO DI BASE GRATUITO BCC BUONABITACOLO [PENSIONATI] B

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Buonabitacolo-Soc.Coop.
Sede legale in Buonabitacolo, via San Francesco
Tel.: 0975-91541/2 – Fax: 0975/91245
[email:Administrator@buonabitacolo.bcc.it/sito internet:www.bccbuonabitacolo.bcc.it]
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno-codice fiscale n.92000250651
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.4863 - cod. ABI 08409
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A166380
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nel presente Foglio Informativo ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a 1.500 euro mensili. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito [, l'accesso al Relax Banking] e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Non è possibile effettuare operazioni eccedenti questo numero.

Per poter continuare a fruire della gratuità delle operazioni è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a 1.500 euro mensili anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 1° marzo di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno, si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché dei dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), disponibile sul sito www.dt.tesoro.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI BASE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

ISC	SPORTELLLO Zero
-----	--------------------

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro**, salvo esenzioni previste dalle legge.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni gratuite consentite

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Il contratto comprende, gratuitamente, una carta di debito[, l'accesso al Relax Banking] e le seguenti operazioni annue.

Tipologie di servizi	Numero di operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelevo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione)	Illimitate
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Non è possibile eseguire operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata né richiedere servizi ulteriori.

In caso di mancata consegna, entro il 1° marzo di ogni anno, dell'autocertificazione in cui si attesta di non percepire redditi pensionistici superiori a 1.500 euro, trovano applicazione, a decorrere dal 1° gennaio, le seguenti condizioni massime.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Gratuito

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito	
		Spese per registrazione operazione		1,00€
		Spese per estratto conto allo sportello		0,52€
		Spese per estratto conto - cartaceo - on line (c)		gratuito
		Spese per estratto conto scalare - cartaceo - on line (c)		gratuito
		Spese per contabili		gratuito
		Spese per documento di sintesi - cartaceo - on line (c)		gratuito
		Spese per altre comunicazioni		gratuito
		Spese per altre comunicazioni tramite raccomandata		Min 2,00 € Max 5,00€
	Servizi i Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		gratuito
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		2,58		

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore	Le giacenze sul conto di base non sono remunerate
CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità		Trimestrale

.....

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO

Carta BCC

Canone annuo della carta	Compreso nel costo del canone annuo
Prelievo tramite ATM Italia massimo giornaliero	250,00€
Prelievo tramite ATM Italia massimo mensile	1.500,00€
Prelievo tramite ATM Estero massimo giornaliero	250,00€
Prelievo tramite ATM Estero massimo mensile	1.500,00€
Pagamento tramite POS Italia Massimo giornaliero	750,00€
Pagamento tramite POS Italia Massimo mensile	750,00€
Pagamento tramite POS Estero Massimo giornaliero	750,00€
Pagamento tramite POS Estero Massimo mensile	750,00€
Commissioni prelievi da ATM altre banche	2,58 €
Commissioni pagamento POS	Nessuna
Commissioni FastPay	Nessuna
Sostituzione carta per smagnetizzazione o deterioramento	15,00€
Rimissione carta per furto o smarrimento	15,00€
Blocco carta tramite banca	0,00€
Blocco Carta tramite numero verde	10,00€
Sblocco carta tramite Banca	0,00
Spese invio documenti trasparenza	0,00€

VALUTE SU SOMME PRELEVATE

Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante Assegno Bancario	Data di Emissione
Pagamento di Assegno Bancario	Data di Emissione
Emissione Assegno Circolare	Stesso Giorno del Prelievo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (all'indirizzo via San Francesco 84032 Buonabitacolo oppure all'indirizzo e-mail aloguercio@buonabitacolo.bcc.it), anche per lettera raccomandata A/R o e-mail, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla banca;

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO
Via San Francesco-84032 Buonabitacolo (SA)

- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente."

LEGENDA

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al consto dell'operazione.
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Ordinante	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer)	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).