

FOGLIO INFORMATIVO N° 22

CONTRATTO BANCOMAT E SERVIZIO ACCESSORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Buonabitacolo – Soc. Coop.
Sede legale in Buonabitacolo, via S. Francesco
Tel.: 0975-91541/2 – Fax: 0975/91245
[e-mail administrator@buonabitacolo.bcc.it/ sito internet www.bccbuonabitacolo.it]
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno - C.F. n 92000250651
Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia n. 4863 - cod. ABI 08409
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A166380.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo .

CHE COS'È IL CONTRATTO BANCOMAT E SERVIZIO ACCESSORI

Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente di effettuare prelievi in denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT: è il servizio che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente collegato alla Carta contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che tali operazioni siano compiute in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBANCOMAT (operatività domestica), la Carta consente l'utilizzo dei seguenti servizi:

ATM/POS esteri: è il servizio che consente - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – di prelevare all'estero contante presso tutti gli sportelli automatici contrassegnati con il simbolo CIRRUS, esistenti nei Paesi aderenti al servizio, nonché di effettuare all'estero pagamenti presso esercizi che hanno installato appositi terminali contrassegnati dal simbolo edc e/o Maestro;

Versamento di valori a mezzo di sportello automatico: è il servizio che consente di far pervenire alla banca, attraverso gli sportelli automatici della banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni e vaglia che saranno accreditati sul conto corrente;

Self-Service: è il servizio che consente di effettuare presso gli sportelli automatici abilitati della banca operazioni quali, ad esempio, interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti di assegni, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente;

FASTpay: è il servizio che consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto.

I rischi principali che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
IMPORTI MASSIMI DI SPESE		
di rilascio tessera	=====	
di sostituzione tessera	15,00 euro	
canone annuo	=====	
di blocco tramite numero verde in Italia	=====	
di blocco tramite numero verde all'estero	=====	
Commissioni su ATM/POS:		
prelievo di contante in Italia su ATM della BCC	=====	
Prelievo di contante in Italia su ATM di Banche appartenenti allo stesso Centro di autorizzazione della BCC	=====	
prelievo di contante in Italia su ATM di altre Banche	2,58 euro	
Valuta di addebito ATM/POS:		
- prelievi da ATM	giorno dell'operazione	
- pagamenti su POS	giorno dell'operazione	
- tasso di cambio ATM/POS	giorno dell'operazione	
Versamento di valori a mezzo sportello automatico: si rinvia al foglio informativo relativo al conto corrente.		
MASSIMALI STANDARD DI UTILIZZO		
Servizio	Importo giornaliero	Importo mensile
Bancomat	250,00 €	1.500,00 €
Pago-Bancomat	780,00 €	780,00 €
ATM estero	250,00 €	1.500,00 €
POS estero	780,00 €	780,00 €
FAST pay	61,97 €	

Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

Foglio informativo aggiornato al 31 MARZO 2014

Oggetto: L'utilizzo dei servizi deve avvenire entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti e, comunque, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente. I limiti di importo e le modalità di utilizzo possono essere modificati in qualunque momento dalla banca, dandone comunicazione al Titolare.

Rilascio della Carta: Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della carta e del P.I.N.

Custodia della Carta e del P.I.N.: In caso di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., la responsabilità del Titolare per danni derivanti da eventuali prelievi fraudolenti, fino al momento della loro opponibilità alla banca, è limitata ad € 250,00 per prelievo, salvi i casi di dolo o colpa grave.

Smarrimento o sottrazione della carta e/o del P.I.N.: In caso di smarrimento o sottrazione della carta e/o del P.I.N., il Titolare deve:

- chiedere immediatamente il blocco della carta telefonando al Numero Verde; nel corso della telefonata l'operatore comunicherà al Titolare il numero di blocco;
- denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia;
- confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla banca, fornendo copia della denuncia.

In tal caso la segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla banca dalla data ed ora della comunicazione del numero di blocco da parte dell'operatore del Numero Verde, purché il blocco sia stato confermato dal Titolare alla banca.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare deve comunque segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla banca, fornendo copia della denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. In tal caso la segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla banca dopo due giorni lavorativi bancari dalla segnalazione.

Poteri di rappresentanza: La Carta può essere rilasciata ed intestata a soggetto appositamente delegato dal correntista. Nel caso di correntisti persone giuridiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto o ad altra persona fisica appositamente delegata.

La revoca o la perdita dell'autorizzazione ad operare sono opponibili alla banca decorsi 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Erogazione dei Servizi Bancomat: La banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature ATM/POS nonché di sospendere o abolire i Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza dei Servizi medesimi.

Addebito in conto: L'addebito in conto delle operazioni compiute viene eseguito dalla banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione. Delle operazioni eseguite fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione.

Recesso della banca: La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o da singoli servizi in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, o senza preavviso, quando ricorre un giustificato motivo, nonché di sospendere tutti o alcuni Servizi, al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza degli stessi.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui la banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del Titolare: Il Titolare ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta.

Modifica delle condizioni economiche: La banca ha la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate ai singoli Servizi, rispettando, in caso di variazione sfavorevole, le disposizioni vigenti in materia di trasparenza.

Versamento di valori a mezzo di sportello automatico: Il Titolare può immettere nella busta esclusivamente banconote, assegni, vaglia. La banca, sino a quando non ha ritirato le buste e il loro contenuto, risponde verso il Titolare solo della idoneità dell'impianto.

La banca dà notizia dell'accreditamento sul conto corrente tramite l'estratto conto inviato al Titolare. Soltanto tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Self-Service: La banca darà esecuzione alle richieste di operazioni a condizione che il conto corrente sia in essere e assicurati disponibilità sufficienti e non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente alla mancata esecuzione delle operazioni.

FASTpay: Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento del servizio per cause ad essa non imputabili, quali, ad esempio, mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature, sciopero, anche del proprio personale, o altre cause di forza maggiore.

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (all'indirizzo via San Francesco 84032 Buonabitacolo oppure all'indirizzo e-mail aloguercio@buonabitacolo.bcc.it), anche per lettera raccomandata A/R o e-mail, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente."

LEGENDA	
Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto
Rimissione della Carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi



BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUONABITACOLO
Via San Francesco - 84032 Buonabitacolo (SA)